



Programa de Coordinación de Servicios de Medicaid

No importa la edad, las personas con discapacidades de desarrollo y sus familias o proveedores de cuidado personal, necesitan ayuda para tener acceso a los servicios que ofrecen la mejor calidad de vida.

En nuestra agencia, Cayuga Centers, les ofrecemos la coordinación de servicios de Medicaid que les ayuda a nuestros consumidores a alcanzar el máximo nivel de independencia. A la vez un nivel de productividad y crecimiento personal óptimo. Cayuga Centers apoya a las familias para tener acceso a estos servicios.

Les ofrecemos a usted y a su familia:

- Visitas personales cada mes, y visitas en casa cada tres meses a menos que usted requiera o pida menos.
- Conocimiento y experiencia en la inscripción en Exención Médica (Medicaid Waiver)
- Empleados que hablan Español
- Sirviendo el centro de Nueva York y la región de los Finger Lakes
- Respuesta rápida a los conflictos, preguntas o problemas

Su Coordinador de Servicios Medicaid es un socio que:

- Está disponible las 24 horas del día, y los siete días de la semana
- Le ayuda a usted a establecer sus objetivos o metas con un plan de realización individual solo para usted.
- Le ayuda en la programación de citas médicas y más.
- Asiste a reuniones con usted.
- Visitas a la escuela, a programas diarios, o a su lugar de trabajo o empleo.
- Aboga por cambios necesarios o servicios nuevos.

**!SIN
COSTO
ALGUNO!**

Este programa no le cuesta nada a usted y su familia. La coordinación de Servicios de Medicaid (MSC) es financiado por la Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo del estado de Nueva York.



La Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo del estado de Nueva York ha establecido requisitos de servicio, los cuales incluyen 3 visitas personales, por año. Cayuga Centers MSC ofrece visitas personales o individuales cada mes si el consumidor o su familia las pide o requiere como parte de su plan de servicio. Utilice la siguiente tabla para comparar las ofertas de servicio de otras agencias.

¡Véalo por Usted mismo!

	Cayuga Centers	Otra agencia	Otra agencia
Programación de visitas basadas en sus necesidades	✓		
Llamadas telefónicas contestadas dentro de 24 horas	✓		
Referidos para servicios presentados dentro de 2 días laborales	✓		
Un plan que es individualizado y superior centrado en la persona o individuo	✓		
Hable con otras personas que hemos servido. Solicite referencias de individuos, familias y defensores que servimos	✓		

La vida puede ser complicada. Los coordinadores en Cayuga Centers harán realidad la solución a sus necesidades.

Amanda Matheson

Cell: (315) 663-7043

amanda.matheson@cayugacenters.org